

PORTABILIDADE DE MARGEM CONSIGNÁVEL

Para efetuar a portabilidade de margem consignável através do **EBconsig**, deverão ser observadas as regras estabelecidas pelo convênio e que constam na tela inicial em **"Prazos para portabilidade"**.

Prazos para confirmação			
Serviço	Solicitação	Pré-reserva	Portabilidade
EMPRÉSTIMO	3	3	10
Listagem de prazo disponíveis em dias úteis.			

Caso a consignatária possua alguma pendência referente a portabilidade de margem consignável, ela aparecerá conforme imagem acima. Bastando clicar em **"Detalhar"** para mais informações e resolver a situação do bloqueio.

Informações consignatária

CONSIGNATÁRIA POSSUI PENDÊNCIAS COM SOLICITAÇÃO DE SALDO DEVEDOR.

Detalhar

Obs.: a portabilidade que não tiver o saldo devedor pago e informado no EBconsig, será cancelada automaticamente após o término do prazo de 10 dias úteis (D+9). A portabilidade que tiver o saldo devedor pago, ficará ativa até a conclusão, ou seja, até que a consignação seja liquidada no EBconsig.

MENU OPERACIONAL

Como Iniciar a portabilidade de margem consignável:

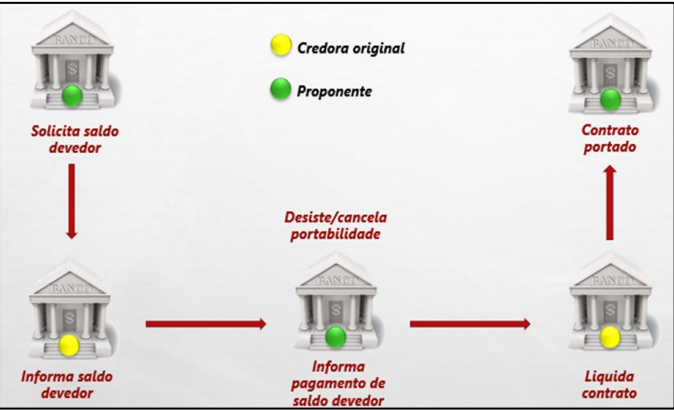
Acessar o **menu Operacional >>Renegociar Contratos de Terceiros**. Informar o Prec-CP, CPF, a Senha de autorização e os dados bancários do militar/pensionista e clicar em **"Pesquisar"**.

O sistema listará todos os contratos que estarão disponíveis para portabilidade de margem consignável. Selecionar o contrato desejado e clicar no botão **"Confirmar"**.

Na tela seguinte, serão listados os dados do militar/pensionista e o(s) contrato(s) que será(ão) envolvido(s) na portabilidade de margem consignável. Para concluir a Portabilidade deverão ser preenchidos os campos: Novo Valor Prestação (R\$), Novo Nº de Prestações (meses), Novo Valor Líquido Liberado (R\$); e clicar no botão **"Confirmar"**. O sistema irá gerar a ADE (**Autorização de Desconto**).

Obs.: O campo **"Margem Disponível atualizada"** é a Margem atual do militar/pensionista somada ao valor das Parcelas referente(s) ao(s) Contrato(s) que está(ão) sendo portado(s). E o campo **"Valor Atual"** é a soma da(s) Parcela(s) do(s) Contrato(s) que está(ão) sendo portado(s).

Fluxo da Portabilidade de Margem Consignável:



Acompanhar Portabilidade de Margem Consignável:

Acessar o **menu >>Operacional >>Acompanhar Portabilidade de Margem Consignável**, selecionar os filtros de acordo com a pesquisa desejada e clicar no botão **"Pesquisar"**. O sistema mostrará o resultado da pesquisa e a(s) ação(ões) disponível(eis) ao clicar no ícone para que o usuário possa resolver e acompanhar o processo.

Através da funcionalidade **"Acompanhar Portabilidade de Margem Consignável"**, será possível realizar todas as etapas da portabilidade de margem consignável, bastando clicar no botão **"Opções"** e selecionando a função necessária de acordo com a etapa da portabilidade.

1. Informação de saldo devedor (Credora original)
2. Informação de pagamento de saldo devedor (Proponente)
3. Liquidação de contrato (Credora original)

Origem:

Ao acessar o menu **"Acompanhar portabilidade de margem consignável"**, selecione a primeira opção em origem, caso queira buscar informações de portabilidade que a sua EC esteja como **"Credora Original"** e a segunda opção quando a EC estiver na posição de **"Proponente"**.

Origem

☒ Contratos desta entidade ADEs transferidas por terceiros

☐ Contratos de terceiros ADEs transferidas por esta entidade

Saiba mais

www.zetra.com.br

Suporte Técnico (31) 3194 7700
suporte.ebconsig@zetrasoft.com.br

Contatos Treinamento (31) 3194 7700
treinamento@zetrasoft.com.br

zetra

A Zetra é uma fintech brasileira que se destaca pela oferta de soluções tecnológicas de ponta há **20 anos**.

