



# CENTRO DE PAGAMENTO DO EXÉRCITO

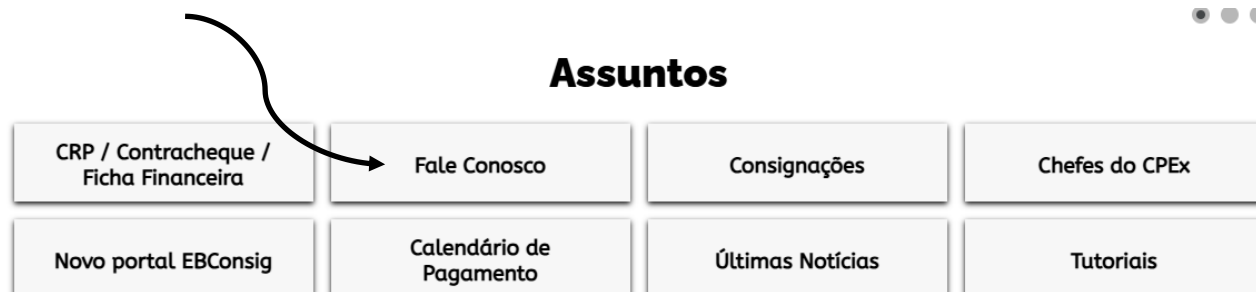
## TUTORIAL SISTEMA FALECONOSCO

### COMO UTILIZAR O SISTEMA FALE CONOSCO

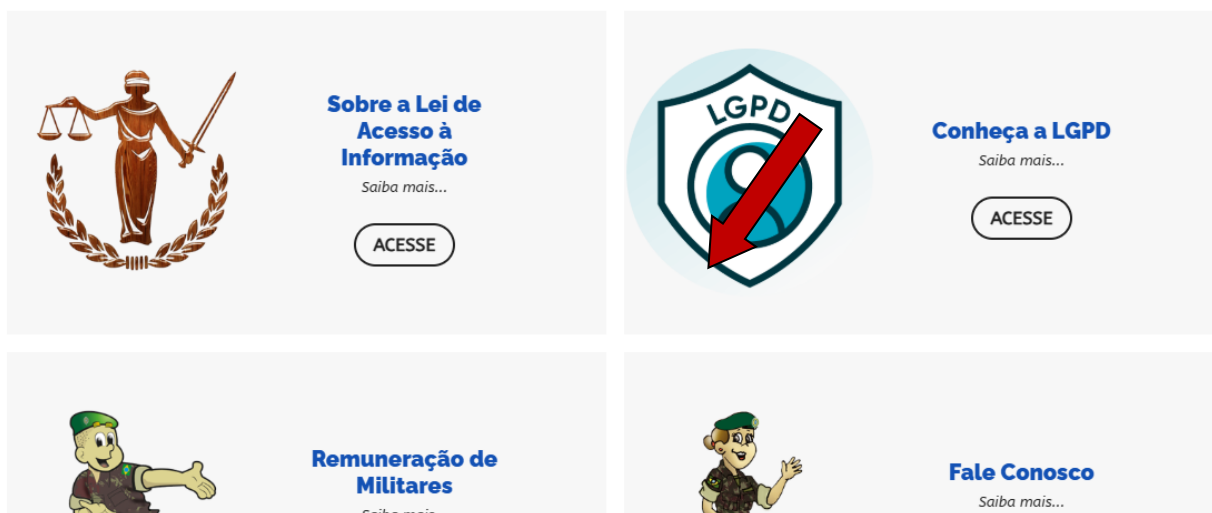
Este passo a passo o ajudará a utilizar o Sistema **FALECONSCO**, novo canal de comunicação disponibilizado pelo CPEX. Por meio desta ferramenta, podem ser feitos questionamentos, sugestões ou solicitações de serviços ao Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) deste Centro.

**1º passo:** Acesse a página do CPEX: <https://cpex.eb.mil.br>;

**2º passo:** Clique em “**Fale Conosco**” logo abaixo na página inicial;




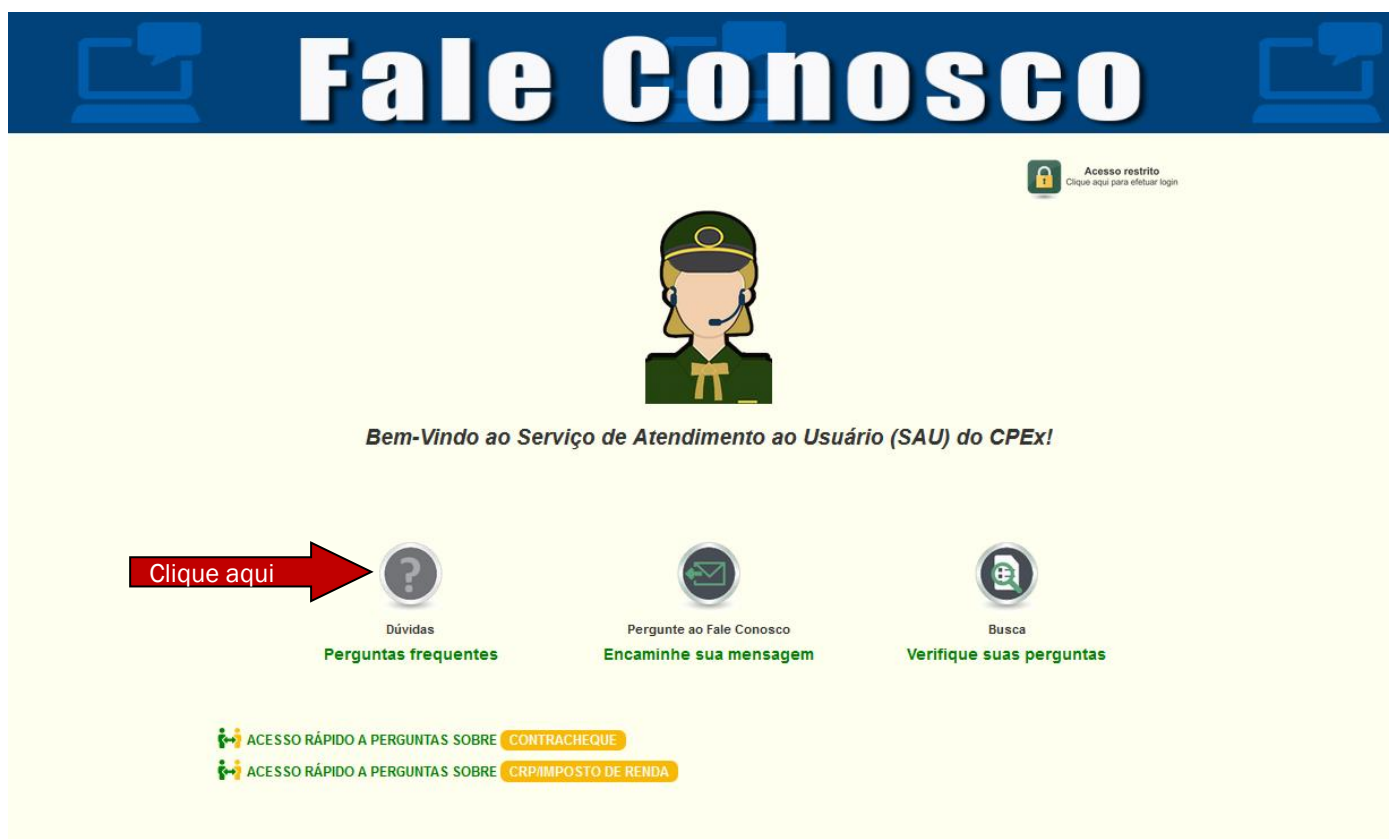
### ACESSO À INFORMAÇÃO



3º passo: Leia as informações do POP-UP e clique em “[Acessar o Sistema](#)” para ganhar acesso a tela inicial do Fale conosco;




4º passo: Para verificar perguntas feitas anteriormente antes de fazer um questionamento, clique no ícone  “[Perguntas frequentes](#)”;



**5º passo:** Na tela seguinte, observe os assuntos apresentados; clique naquele de seu interesse e veja se sua dúvida já foi levantada;



**6º passo:** Caso queira fazer um questionamento, uma sugestão ou uma solicitação ao CPEx, clique no

ícone  “**Encaminhe sua mensagem**”;

**7º passo:** Entre com o CPF do usuário:

**Formulário**

O faleconosco é restrito a militares da ativa, inativos e pensionistas.


**Informe o seu CPF: \***


Digite seu CPF


**PESQUISAR**

**8º passo:** Na tela a seguir, preencha corretamente os dados solicitados. Os campos marcados com um asterisco (\*) são de preenchimento obrigatório;

**Obs.:** Os campos PREC CP e CPF são campos numéricos, **NÃO** digite ponto ou traço.

  
Dúvidas  
**Perguntas frequentes**

  
Pergunte ao Fale Conosco  
**Encaminhe sua mensagem**

  
Busca  
**Verifique suas perguntas**

**\* Formulário**

O faleconosco é restrito a militares da ativa, inativos e pensionistas.

**Informe o seu CPF: \***  
  
**PESQUISAR**

**Identidade: \***

**Posto/Graduação:**

**PREC CP: \***

**Nome: \***

**Nome da Mãe:**

**CPF:**  
  
somente números

**Tel. Res.: \***

**E-mail:**


**Cidade:**

**Assunto: \***

**Pergunta: \***


0 Caracteres digitados / restam 4000

**9º passo:** Por medida de segurança, anexe uma foto (**Selfie**) segurando o documento de identidade;

 **"Ao encaminhar sua mensagem, anexar uma selfie segurando seu documento de identidade, conforme figura ao lado.  
Para segurança do usuário, mensagens sem essa selfie não serão analisadas."**

**Anexo :** Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

Aceita-se os tipos .png, .jpg, .jpeg, .gif, .xls, .odt, .odp, .ods, .rar, .doc, .pdf, .csv, .txt e tamanho máximo do arquivo de 7168 Kb(7Mb)

☐ Não sou um robô   
reCAPTCHA  
Privacidade · Termos

**ENVIAR** **CANCELAR**

**10º passo:** Marque a caixa de seleção e clique em **enviar**.

**Obs.:** Não se esqueça de anotar seu número de protocolo. Em breve o CPEx enviará um e-mail com a resposta a sua solicitação.

**11º passo:** Para acompanhar o *status* das perguntas realizadas, clique no ícone



**"Verifique suas perguntas";**

**12º passo:** Na tela seguinte digite, obrigatoriamente, o **número do protocolo** da mensagem a ser pesquisada e o e-mail cadastrado no momento do questionamento. Após, clique em **pesquisar**;

**Bem-Vindo ao SAU do CPEx**

**Pesquisa de Protocolo:**

Caso a pergunta seja referente a um questionamento anterior insira os dados abaixo:

**Protocolo: \* \***

**E-mail: \* \***

**Pesquisar**

**13º passo:** Caso tenha perdido o protocolo referente ao seu questionamento, sugestão ou solicitação feito ao CPEx, podemos lhe enviar. Para isso, basta digitar o e-mail cadastrado no momento do questionamento e clicar em enviar. Pronto, é só aguardar o envio do protocolo para o e-mail cadastrado. O envio do protocolo é imediato.

#### **Recuperação de número de protocolo**

**Caso tenha esquecido o número do protocolo preencha a informação abaixo:**

**E-mail: \***



Enviar