



CENTRO DE PAGAMENTO DO EXÉRCITO

TUTORIAL ESQUECI A SENHA

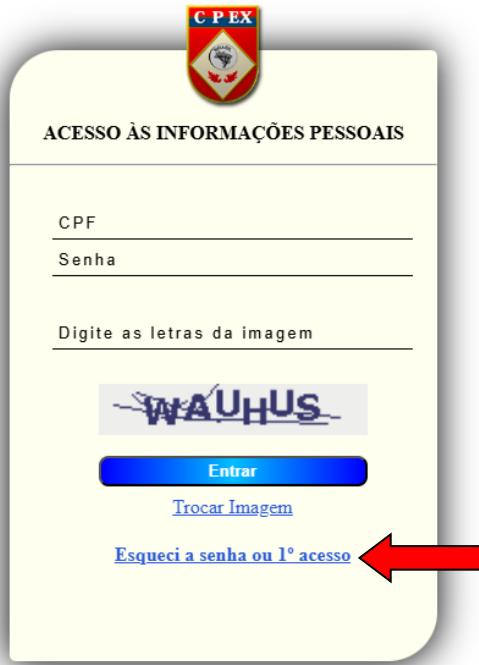
COMO RECUPERAR A SENHA DO CONTRACHEQUE NO SITE DO CPEX NA INTERNET

1º passo: Acessar a página do CPEX: <https://cpex.eb.mil.br>;

2º passo: Clique em “Login” na página inicial;

The screenshot shows the official website of the Centro de Pagamento do Exército (CPEX) at <https://cpex.eb.mil.br>. The page features a banner with the text "INFORMAÇÕES CONTRACHEQUE" and a background image of a hand interacting with a digital interface displaying dollar signs. Below the banner, there is a call-to-action button labeled "Saiba mais >>" with the subtext "Contracheque deixará de ser disponibilizado nos terminais bancários." The top navigation bar includes links for "Órgãos do Governo", "Acesso à Informação", "Legislação", "Acessibilidade", and a "Login" button, which is highlighted with a large red arrow. The main content area is titled "Assuntos" and contains several links: "CRP / Contracheque / Ficha Financeira", "Fale Conosco", "Consignações", "Chefes do CPEX", "Novo portal EBConsig", "Calendário de Pagamento", "Últimas Notícias", and "Tutoriais".

3º passo: Clique em “Esqueci a senha ou 1º acesso” na área de Login, na página inicial;



4º passo: Na tela seguinte, entre com os dados solicitados e clique em ENVIAR (uma vez apenas);



Obs.: Espere até aparecer uma mensagem informando que um e-mail com instruções para cadastrar uma nova senha foi enviado.

Para a recuperação de senha ou caso de primeiro acesso, o usuário deverá possuir um e-mail cadastrado no Sistema de Informação do Pessoal do DGP (SICAPEx) ou na SVP de vinculação, em caso de Pensionista Militar. Após cadastrar o email, acesse o site do CPEx, clique no link “[Esqueci a senha ou 1º Acesso](#)” e siga as orientações na tela.

5º passo. Vá até a caixa de entrada do seu e-mail e confira se chegou uma mensagem do CPEx no seguinte formato:



Obs.: Se após alguns minutos não tiver chegado nenhuma mensagem na caixa de entrada, verifique na CAIXA DE SPAM. Após localizar a mensagem siga as orientações para cadastrar uma nova senha.

6º passo: Vá até a área de “[Acesso às informações pessoais](#)” e digite seus dados utilizando a senha provisória recebida em seu e-mail;

The screenshot shows the login page for the CPEx system. At the top, there's a navigation bar with a menu icon, the text 'Centro de Pagamento do Exército (CPEx)', a search bar with the placeholder 'Buscar no Site', and a magnifying glass icon. Below this, a breadcrumb trail shows the path: 'Acesso Rápido > Contracheque'. The main form is titled 'ACESSO ÀS INFORMAÇÕES PESSOAIS'. It contains fields for 'CPF' and 'Senha' (password), with a red arrow pointing to the 'Senha' field labeled 'SENHA PROVISÓRIA'. There's also a field for 'Digite as letras da imagem' (Enter the letters of the image) with a CAPTCHA showing 'WAUHUS'. Below the form are buttons for 'Entrar' (Enter) and 'Trocar Imagem' (Change Image). At the bottom, there's a link 'Esqueci a senha ou 1º acesso' (Forgot password or 1st access).

7ºpasso: Em seguida, digite sua nova senha;

Boa noite,
[REDACTED]
Último acesso 26/04/20 18:43:21

Alteração de senha pessoal

SAIR

Nova Senha
Redigite a Senha

SALVAR

8ºpasso: Na tela seguinte, verifique e atualize seus dados;

Boa tarde,
Cel FULANO
Último acesso 14/10/19 16:29:51

Verifique seus dados e atualize-os se necessário

Militar / Pensionista
FULANO DE TAL

CPF
000000000000

PRECCP
0000000000

PG
Cel

Nome de Guerra / Nome
FULANO

9ºpasso: Clique em salvar e acesse suas informações.

Obs.: Caso tenha dificuldade na recuperação da senha, entre em contato com o Fale Conosco do CPEx.

Os e-mails do UOL, Bol, Terra, Zipmail ou R7, não recebem e-mail de recuperação de senha por meio da opção "Esqueci a Senha". Isso porque estes provedores de e-mail possuem proteção contra envio de mensagens automáticas.