



CENTRO DE PAGAMENTO DO EXÉRCITO

TUTORIAL ESQUECI A SENHA

COMO RECUPERAR A SENHA DO CONTRACHEQUE NO SITE DO CPEx NA INTERNET


1º passo: Acessar a página do CPEx: <https://cpex.eb.mil.br>;

2º passo: Clique em “Login” na página inicial;

A imagem mostra a interface do site do Centro de Pagamento do Exército (CPEx). No topo, há o logotipo do gov.br e links para "Órgãos do Governo", "Acesso à Informação", "Legislação", "Acessibilidade" e um botão "Login" com um ícone de usuário. Uma seta vermelha aponta para o botão "Login". Abaixo, há um menu "Centro de Pagamento do Exército (CPEx)" e uma barra de busca "Buscar no Site". O banner principal exibe o logo do CPEx, o título "INFORMAÇÕES CONTRACHEQUE" e uma imagem de uma mão tocando uma tela com símbolos de dólar. Abaixo do banner, há uma seção "Assuntos" com uma grade de botões:

CRP / Contracheque / Ficha Financeira	Fale Conosco	Consignações	Chefes do CPEx
Novo portal EBConsig	Calendário de Pagamento	Últimas Notícias	Tutoriais

3º passo: Clique em “Esqueci a senha ou 1º acesso” na área de Login, na página inicial;




ACESSO ÀS INFORMAÇÕES PESSOAIS

CPF _____


Senha _____

Digite as letras da imagem _____




Entrar

[Trocar Imagem](#)

[Esqueci a senha ou 1º acesso](#) 


4º passo: Na tela seguinte, entre com os dados solicitados e clique em **ENVIAR** (uma vez apenas);



ESQUECI A SENHA

CPF _____

Digite as letras da imagem _____



[Trocar imagem](#)

ENVIAR

ATENÇÃO

Para a recuperação de senha ou caso de primeiro acesso, o usuário deverá possuir um e-mail cadastrado no Sistema de Informação do Pessoal do DGP (SICAPEx) ou na SVP de vinculação, em caso de Pensionista Militar. Após cadastrar o e-mail, acesse o site do CPEx, clique no link “Esqueci a senha ou 1º Acesso” e siga as orientações na tela.

Obs.: Espere até aparecer uma mensagem informando que um e-mail com instruções para cadastrar uma nova senha foi enviado.

Para a recuperação de senha ou caso de primeiro acesso, o usuário deverá possuir um e-mail cadastrado no Sistema de Informação do Pessoal do DGP (SICAPEX) ou na SVP de vinculação, em caso de Pensionista Militar. Após cadastrar o email, acesse o site do CPEx, clique no link [“Esqueci a senha ou 1º Acesso”](#) e siga as orientações na tela.

5º passo. Vá até a caixa de entrada do seu e-mail e confira se chegou uma mensagem do CPEx no seguinte formato:



Obs.: Se após alguns minutos não tiver chegado nenhuma mensagem na caixa de entrada, verifique na **CAIXA DE SPAM**. Após localizar a mensagem siga as orientações para cadastrar uma nova senha.

6º passo: Vá até a área de [“Acesso às informações pessoais”](#) e digite seus dados utilizando a senha provisória recebida em seu e-mail;



[> Acesso Rápido](#) > [Contracheque](#)

7º passo: Em seguida, digite sua nova senha;

Boa noite,
[REDACTED]
Último acesso 26/04/20 18:43:21

Alteração de senha pessoal

SAIR

Nova Senha

Redigite a Senha

SALVAR

8º passo: Na tela seguinte, verifique e atualize seus dados;

Boa tarde,
Cel FULANO
Último acesso 14/10/19 16:29:51

Verifique seus dados e atualize-os se necessário

SAIR

Militar / Pensionista

FULANO DE TAL

CPF

00000000000

PRECCP

000000000

PG

Cel

Nome de Guerra / Nome

FULANO

9º passo: Clique em salvar e acesse suas informações.

Obs.: Caso tenha dificuldade na recuperação da senha, entre em contato com o Fale Conosco do CPEx.

Os e-mails do UOL, Bol, Terra, Zipmail ou R7, não recebem e-mail de recuperação de senha por meio da opção "[Esqueci a Senha](#)". Isso porque estes provedores de e-mail possuem proteção contra envio de mensagens automáticas.