



SECRETARIA DE ECONOMIA E FINANÇAS

Centro de Pagamento do Exército

LEGALIDADE - SEGURANÇA - REGULARIDADE

TUTORIAL PARA ACESSO ÀS INFORMAÇÕES PESSOAIS NO SIGEPE SERVIDOR CIVIL E PENSIONISTA

Para recuperar sua senha de acesso às informações pessoais no SIGEPE é só seguir os seguintes passos:

1º PASSO: Acessar o link: <https://www.gov.br/servidor/pt-br>. Caso o link não funcione, copiar e colar no navegador de internet. Esse link direcionará ao **PORTAL DO SERVIDOR**.

2º PASSO: Ao abrir o Portal do Servidor, clicar em **SIGEPE SERVIDOR E PENSIONISTA**, conforme campo identificado na figura abaixo.

A imagem é uma captura de tela do site do Governo Federal (www.gov.br/servidor/pt-br). No topo, há o logotipo 'gov.br' e links para 'Órgãos do Governo', 'Acesso à Informação', 'Legislação', 'Acessibilidade' e 'Acesso GOV.BR'. Um banner promocional sobre o coronavírus ('COVID-19: VAMOS SUPERAR JUNTOS') está centralizado. Abaixo, há três menus principais: 'Oportunidades', 'Gestão de Pessoas' (destacado com um retângulo vermelho) e 'Legislação de Pessoal'. Em seguida, uma barra de serviços com ícones para 'SIGEPE MOBILE', 'SIGEPE SERVIDOR E PENSIONISTA' (destacado com um retângulo vermelho), 'SIGEPE EX-SERVIDOR E EX-PENSIONISTA' e 'COMPROVANTE DE RENDIMENTOS'.

3º PASSO: O Portal direcionará para o SIGAC. Selecionar no campo **PRECISA DE AJUDA?** a opção **PRIMEIRO ACESSO ou ESQUECI MINHA SENHA**, conforme identificado na figura abaixo.

The screenshot shows the SIGAC login interface. It features a logo with the text "Sigac | SISTEMA DE GESTÃO DE ACESSO". Below the logo, there are two input fields: "Digite o CPF sem pontuação" and "Digite a senha". To the right of these fields is the text "OU". Further to the right is a box titled "CERTIFICADO DIGITAL" containing two options: "Certificado Digital" and "Certificado em Nuvem". At the bottom left is a blue button labeled "Acessar". On the right side, a yellow arrow points from the "OU" text towards a red box around a dropdown menu titled "Precisa de Ajuda?". The dropdown menu has several options: "SELECIONE", "SELECIONE", "Primeiro acesso", "Obter acesso", "Esqueci minha senha" (which is highlighted with a blue selection bar), "Desbloqueio de usuário", "Anular senha", and "Dúvidas frequentes".

4º PASSO: Na tela seguinte digitar **o CPF, o CÓDIGO DE IMAGEM** e teclar **CONTINUAR**. Será encaminhada uma mensagem para o E-MAIL cadastrado no sistema;

The screenshot shows the "Primeiro Acesso - Identificação de Usuário" page. At the top left is the SIGAC logo. Below it, the page title is "Primeiro Acesso - Identificação de Usuário". The main form is titled "Informe seu CPF". It contains instructions: "Para prosseguir com seu acesso preencha os campos abaixo e clique em continuar.". There is a text input field labeled "* Insira aqui o CPF" and a CAPTCHA image labeled "Clique para trocar". Below the CAPTCHA is another input field labeled "* Digite o código da imagem". A note below the CAPTCHA says "O CÓDIGO da imagem não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.". At the bottom are two buttons: "Continuar" and "Voltar".

5º PASSO: Acessar o E-MAIL e clicar no LINK enviado pelo sistema. Esse link direcionará para uma área de autenticação de dados pessoais que, após serem confirmados, liberará uma nova senha para o usuário.

OBSERVAÇÃO: Caso o E-MAIL cadastrado não seja válido, procurar o Órgão de Vinculação de Pagamento (Organização Militar, SIP, OPIP etc) para cadastramento de novo E-MAIL.